

## Contenido del protocolo (cuadro explicativo)



## PROTOCOLO DE COMPRA BASICS MEDELLÍN

**Garantizamos un proceso de compra fácil, rápido y seguro:**

**1** Añades las prendas al carrito  de compras, en sus respectivas **tallas, colores y cantidades** y nos envías **pantallazos de las prendas elegidas** a la línea de pedidos .

**2** Elaboramos la **factura** con todos los datos personales y de despacho .

**3** Revisamos una por una las **prendas** : costuras cerradas, tela y estampados en perfecto estado .

**4** Confirmamos que todo está correcto y **enviamos la cuenta para consignar** .

**5** Una vez **confirmado el pago**, hacemos un **video de despacho**  donde puedes identificar **cada prenda y la cantidad exacta** enviada.

**6** Tomamos foto al **paquete sellado**  y te enviamos la **guía de envío**  para seguimiento.

---

✨ Así garantizamos una compra segura, clara y confiable con Basics Medellín.  
Confianza total, calidad comprobada, y atención personalizada en cada pedido. 🧡 🖤